

MGS · Modular Galley Systems Fliegende High-Tec-Öfen MGS arbeitet mit ERP-Branchensoftware MODUS ENGINEERING



Reinhold Sell, kaufmännischer Leiter MGS: „Mit MODUS ENGINEERING decken wir alle unsere branchenspezifischen Anforderungen optimal ab.“

Spricht man mit Reinhold Sell, dem Kaufmännischen Leiter von Modular Galley Systems (MGS), so bemerkt man sofort eine hohe Begeisterung für das eigene innovative Produkt. 2004 wurde das High-Tec-Unternehmen als Schwesterunternehmen des Entwicklungsunternehmens B&W Engineering in Elchingen gegründet. Heute ist MGS mit 25 Mitarbeitern nahezu konkurrenzlos weltweit der absolute Vorreiter im Bereich der Induktionstechnologie für Flugzeug-Bordküchen.

Das patentierte Prinzip der Induktionserhitzung wird nicht nur in vielen Restaurantküchen erfolgreich angewendet, sondern kann gerade in Flugzeugen ideal als schneller Lieferant von sicherer Hitze genutzt werden. Insbesondere dem Thema Sicherheit wird natürlich in der Luftfahrt höchste Bedeutung beigemessen. So werden das Unternehmen und die Bauunterlagen der Induktionsöfen vor Ihrem fliegenden Einsatz von verschiedenen unabhängigen Institutionen wie dem Luftfahrtbundesamt und dem TÜV bis ins Detail geprüft. Die Öfen verfügen über standardisierte Abmaße, damit sie

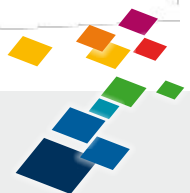
möglichst einfach ausgetauscht werden können. Wegen der präzisen und schnellen Wärmeübertragung können bis zu 96 portionierte Mahlzeiten mit einem Ofen in nur 30 Minuten mundgerecht erhitzt werden. Das derzeit größte Passagierflugzeug der Welt, der Airbus A 380, wird voraussichtlich mit 10 bis 12 Öfen bestückt, das sind weniger als die Hälfte als bei den bisherigen Öfen. Da MGS weltweit technologisch führend ist und fünf Patente inne hat, stehen die Chancen für die Elchinger gut, den neuen Riesenjet mit den innovativen Öfen ausstatten zu dürfen.

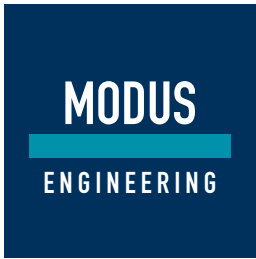
...**Effizientes ERP-System erforderlich**... Da bei MGS viele Teile von Zulieferern beigestellt werden, benötigte das innovative Unternehmen ein effizientes ERP-System, um eine optimale Lieferantenbewertung sowie eine gesicherte Zulieferkontrolle gewährleisten zu können. „Unser Altsystem war für die Steuerung der immer komplexer werdenden Unternehmensprozesse völlig ungeeignet und wies keinerlei zeitgemäße ERP-Funktionalitäten auf“, begründet Reinhold Sell die Suche nach

einer branchenspezifischen Unternehmenssoftware, die 2004 gestartet wurde. Letztlich setzte sich das Paket MODUS ENGINEERING von MODUS Consult in der Evaluation gegen SAP Business One und Sage KHK durch. Dafür waren insbesondere folgende Gründe ausschlaggebend für MGS:

- Detailgetreue Abbildung der Produktionstechnik
- Sehr flexible Funktionalitäten
- Nutzbringender Funktionsumfang
- Optimale Abstimmung auf unternehmensspezifische Anforderungen bei MGS
- Durchgängige Berücksichtigung der Branchenspezifika

MGS hat sich bei der Einführung von MODUS ENGINEERING verschiedene ehrgeizige Ziele gesetzt. So sollten die Produktionsplanung und die Arbeitsvorbereitung wesentlich transparenter gestaltet und straffer organisiert werden. Des Weiteren strebte MGS eine durchgängige Rückverfolgbarkeit der Bauteile an.





MGS · Modular Galley Systems Fliegende High-Tec-Öfen MGS arbeitet mit ERP-Branchensoftware MODUS ENGINEERING



Bei MGS werden mit großem Engagement innovative Öfen für die Luftfahrt montiert.

.....> Darüber hinaus sollte der Lagerbereich effizient integriert werden. Ein besonderer Fokus lag auf dem Bereich der Produktion mit Stücklistenauflösung und Arbeitsplanerstellung. „Die Implementierung des neuen ERP-Systems MODUS ENGINEERING verlief reibungslos und schnell. Wir konnten bereits nach kurzer Zeit produktiv arbeiten und die wertschöpfenden Prozesse mit Beschaffung, Lager, Produktion und Absatz mithilfe der neuen Branchensoftware steuern“, stellt Reinhold Sell zufrieden fest. Obwohl für Einführung und Schulung nur ein geringes Budget eingeplant war, konnten noch Ausgaben eingespart werden, die für spätere Anpassungen genutzt werden konnten.

...> **CRM wird durchgängig genutzt**> Bei MGS wird das Customer Relationship Management (CRM) von Microsoft durchgängig genutzt. Einen neuen Kunden zu gewinnen kostet ein Unternehmen heute mehr, als mit einem bestehenden Kunden weiteres Geschäft zu realisieren. Der Wert der bestehenden Kundenbeziehungen rückt zunehmend in den Fokus und sollte daher profitabel gestaltet werden. CRM zielt darauf ab, möglichst viel über den Kunden zu erfahren, Wissen zu sammeln, auszuwerten

und erfolgreich für Marketing und Vertrieb zu nutzen. Alle Kundenkontakte und -daten werden bei MGS im CRM konsequent erfasst. Es werden Mailingaktionen z. B. zu Fachmessen initiiert und man verfügt über umfangreiche Berichts- und Analysewerkzeuge für fundierte Entscheidungen. Die Aufträge an MGS werden über einen sehr komplexen Prozess hinweg erteilt. Alleine die Vorbereitungen und Checks bei den Airlines benötigen in aller Regel einen Zeitraum von rund 12 Monaten.

...> **Intelligente Prozesssteuerung**> Mit MODUS ENGINEERING werden bei MGS die Produktionsaufträge erstellt und über die Stücklisten aufgelöst. Dabei wird geprüft, welche Teile oder Baugruppen am Lager verfügbar sind. Alle Fehlteile werden automatisch gelistet und bestellt. Der optimale Bestellzeitpunkt wird ebenso über das ERP-System festgelegt und die Bestellungen werden automatisiert ausgelöst. Die Wareneingangskontrolle wird äußerst streng gehandhabt. Der Dokumentenmanager von MODUS Consult unterstützt Prüfroutinen und Qualitätskontrollen, die den Mitarbeitern anhand von detaillierten Checklisten am Bildschirm vorgeblendet werden. Die Lieferantenbewertung wurde als eine Eigenlösung der MGS realisiert. Dies wur-

de mit einem einfachen Schulnotensystem umgesetzt, mit dem z. B. die Termintreue und die Qualität der gelieferten Produkte beurteilt werden. Die Beistellteile werden nach Anlieferung und Prüfung eingelagert und bedarfsgemäß zur Produktion abgerufen. In der Produktion wird jeder Produktionsauftrag zurückgemeldet und über das ERP-System zurück geschrieben. Alle Produktionszeiten werden exakt in MODUS ENGINEERING erfasst und dienen so als zuverlässige Basis für eine sehr genaue Kalkulation der Herstellungskosten. Das freut insbesondere Reinhold Sell: „Mit der Implementierung von MODUS ENGINEERING auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV lagen wir für unsere individuellen Bedürfnisse genau richtig. So verfügen wir über eine absolute Genauigkeit der Kalkulationswerte. Alle Prozesse sind optimal vernetzt und wir realisieren eine hohe Transparenz über alle Produktionsstufen und Unternehmensprozesse hinweg. Darüber hinaus ist die Bestandführung sehr gut an alle Abläufe bei MGS angepasst und das ERP-System ist hoch integriert von der Beschaffung über Lager und Produktion bis hin zur Finanzbuchhaltung mit Eingangs- und Ausgangsrechnung!“



MODUS Consult AG
James-Watt-Straße 6 · 33334 Gütersloh · Germany
Telefon +49(0)5241 · 9217 10 Telefax +49(0)5241 · 9217400
E-Mail contact@modusconsult.de Internet www.modusconsult.de
Alzenau · Erlangen · Stuttgart